

ŞİKAYET SEBEPLERİ

1-ÜRÜNLERİN KALİTESİ

2-SİPARİŞ DURUMU HAKKINDA BİLGİ ALABİLME

3-SEVKİYAT BİÇİMİ

4-SEVKİYATIN ZAMANINDA VE EKSİKSİZ YAPILMASI

5-AMBALAJLAMA VE ETİKETLEME

6-TEKNİK HİZMETLER

7-GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİN ZAMANINDA DİKKATE ALINMASI

8-SATIŞ SONRASI DESTEK

ŞİKAYET BİLDİRİM ŞEKLİ

TELEFON

MAİL

ANKET

TOPLANTI

DEĞERLENDİRME:

ŞİKAYET İLE İLGİLİ AÇIKLAMA: (BU BÖLÜME ŞİKAYET İLE İLGİLİ FOTOĞRAF, RESİM, KANIT DOKÜMAN KOYABİLİRSİNİZ.)

FİRMA ADI / ŞEHİR:

İLGİLİ ADI VE SOYADI:

İMZA:

MÜŞTERİYE GERİ BİLDİRİM (BU BÖLÜME GERİ BİLDİRİM İLE İLGİLİ FOTOĞRAF, RESİM, KANIT DOKÜMAN KOYABİLİRSİNİZ.)

PERSONELİN:

ADI SOYADI:

ŞİKAYET NO:

İMZA :

HAZIRLAYAN

Kalite Yönetim Temsilcisi

ONAYLAYAN

Fabrika Müdürü

KAYIT

Kalite Yönetim Temsilcisi